



www.ktq.de

ZERTIFIKAT

Die Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen GmbH

verleiht der

Villa Johanna

der Kranken- und Seniorenpflegedienst Ute Kenyon GmbH

Augusta-Straße 1, 44137 Dortmund

im Rahmen einer Verbundzertifizierung das KTQ-Zertifikat auf der Basis des KTQ-Manuals für
stationäre und teilstationäre Pflegeeinrichtungen, ambulante Pflegedienste,
Hospize und alternative Wohnformen Version 2.0.

Bewertet wurde das interne Qualitätsmanagement in den KTQ-Kategorien

- | | |
|---------------------------------|---|
| • Klientenorientierung | • Informations- und Kommunikationswesen |
| • Mitarbeiterorientierung | • Unternehmensführung |
| • Sicherheit – Risikomanagement | • Qualitätsmanagement |

Zertifizierungsstelle KTQ-GmbH, Berlin

Gültig vom 24.03.2025

bis

23.03.2028

Zertifiziert seit 24.03.2022

Zertifikatsnummer 2025-0013 PFVB

Ronald Neubauer
Geschäftsführer

Thomas Meißner
Für den Deutschen Pflegerat

Dr. med. Thilo Grüning MSc
Für die Deutsche Krankenhausgesellschaft

Prof. Dr. med. Henrik Herrmann
Für die Bundesärztekammer