

ZERTIFIKAT

Die Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen GmbH

verleiht der

Villa Johanna

der Kranken- und Seniorenpflegedienst Ute Kenyon GmbH

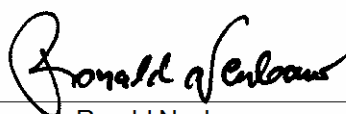
Augusta-Straße 1, 44137 Dortmund

im Rahmen einer Verbundzertifizierung das KTQ-Zertifikat auf der Basis des KTQ-Manuals für stationäre und teilstationäre Pflegeeinrichtungen, ambulante Pflegedienste, Hospize und alternative Wohnformen Version 2.0.

Bewertet wurde das interne Qualitätsmanagement in den KTQ-Kategorien

- Klientenorientierung
- Informations- und Kommunikationswesen
- Mitarbeiterorientierung
- Unternehmensführung
- Sicherheit – Risikomanagement
- Qualitätsmanagement

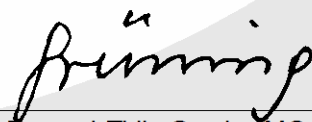
Zertifizierungsstelle	KTQ-GmbH, Berlin
Gültig vom	24.03.2025
bis	23.03.2028
Zertifiziert seit	24.03.2022
Zertifikatsnummer	2025-0013 PFVB



Ronald Neubauer
Geschäftsführer



Thomas Meißner
Für den Deutschen Pflegerat



Dr. med. Thilo Grüning MSc
Für die Deutsche Krankenhausgesellschaft



Prof. Dr. med. Henrik Herrmann
Für die Bundesärztekammer